

**REGULAMIN I WARUNKI PROMOCJI  
„INTERNET TELEWIZJA USŁUGI MOBILNE = MAX OSZCZĘDNOŚCI 2019”  
Organizowanej przez Operatora Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi**

**§ 1  
Organizator**

Organizatorem promocji „INTERNET TELEWIZJA USŁUGI MOBILNE = MAX OSZCZĘDNOŚCI 2019” dla nowych Abonentów zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi przy ul. Sterlinga 27/29 zwany w dalszej części „Operatorem”.

**§ 2  
Warunki uczestnictwa w Promocji**

Promocja dotyczy osób indywidualnych – bloki (technologia światłowodowa ETTH). Udział w Promocji może wziąć każda osoba zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia jeden z poniższych warunków:

1. Zostanie Abonentem Organizatora w okresie trwania Promocji i podpisze umowę z minimalnym okresem zobowiązania 12 lub 24 miesięcy.
2. Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem promocji, posiada umowę na czas określony, która nadal obowiązuje, nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu i zamierza aktywować pakiet objęty niniejszą promocją, jednocześnie wydłużając czas trwania umowy o okres, który pozostał do zakończenia umowy podpisanej przez rozpoczęciem Promocji nie zmniejszając przy tym opłaty abonamentowej.
3. Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem Promocji, posiada umowę na czas nieokreślony oraz nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.

**§ 3  
Czas obowiązywania Promocji**

Promocja obowiązuje od dnia 01.09.2019 r. do odwołania, co oznacza, że w tym okresie mogą być podpisywane umowy na aktywacje Pakietów objętych niniejszą Promocją.

**§ 4  
Zasady Promocji**

1. Uczestnik Promocji, który spełnia jeden z warunków wymienionych w §2 podpisuje umowę na okres 12 lub 24 miesięcy, obejmujących pełne m-ce kalendarzowe następujące po dacie podpisania umowy (przykładowo umowa podpisana na okres 12 miesięcy w dniu 20.02.2018 r. będzie obowiązywać do dnia 31.02.2019 r.).
2. Nowy Abonent w promocji otrzymuje:
  1. Ulgę w opłacie instalacyjnej.
  2. Ulgę w opłacie aktywacyjnej.
  3. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
3. Abonent przedłużający umowę, który nie wymienia dotychczasowego sprzętu w promocji otrzymuje:
  1. Zniesienie opłaty aktywacyjnej
  2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji Pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
4. Abonent przedłużający umowę, który wymienia dotychczasowy sprzęt w promocji otrzymuje:
  1. Ulgę w opłacie aktywacyjnej.
  2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
5. Usługi obowiązujące w Promocji określają tabele.
6. Ceny pakietów, opłat aktywacyjnych i opłat dodatkowych określają tabele.
7. Uczestnik Promocji opłaca abonament miesięczny przez okres 12 lub 24 miesięcy w wysokości podanej w Umowie, po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość opłat abonamentowych pozostaje bez zmian. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Uczestnik Promocji wyraża chęć rezygnacji z Usługi Telewizji Cyfrowej. W takim wypadku opłata abonamentowa za Usługę dostępu do internetu stacjonarnego wzrasta według aktualnie obowiązującego Cennika Usług dla danego Pakietu, opłata za usługę telefonii komórkowej i Internetu mobilnego pozostaje bez zmian.
8. Opłata instalacyjna Pakietów stacjonarnych dla Abonentów podpisujących umowę po raz pierwszy jest obniżona o 399,00 zł i wynosi 0,00 zł.
9. Opłata aktywacyjna Pakietów stacjonarnych dla Abonentów podpisujących umowę po raz pierwszy jest obniżona o 149,10 zł i wynosi 49,90 zł.
10. Opłata aktywacyjna pakietów mobilnych dla Abonentów podpisujących umowę po raz pierwszy jest obniżona o 89,10 zł i wynosi 9,90 zł.
11. Opłata aktywacyjna Pakietów stacjonarnych dla Abonentów przedłużających umowę, wymieniających dotychczasowy sprzęt jest obniżona o 199,00 zł i wynosi 0 zł.
12. Opłata aktywacyjna Pakietów stacjonarnych dla Abonentów przedłużających umowę, którzy nie wymieniają dotychczasowego sprzętu jest zniesiona.
13. Opłata aktywacyjna pakietów mobilnych dla Abonentów przedłużających umowę, wymieniających dotychczasową kartę SIM jest obniżona o 89,10 zł i wynosi 9,90 zł.
14. Opłata aktywacyjna pakietów mobilnych dla Abonentów przedłużających umowę, którzy nie wymieniają dotychczasowej karty SIM jest zniesiona.
15. Opłata aktywacyjna Pakietów stacjonarnych dotyczy podłączenia jednego gniazda RJ-45, jest pobierana jednorazowo od Uczestnika Promocji i nie podlega zwrotowi.
16. Opłata aktywacyjna pakietu mobilnego w okresie obowiązywania Promocji dotyczy aktywacji jednej karty SIM, jest pobierana jednorazowo od Uczestnika Promocji i nie podlega zwrotowi.
17. Uczestnik Promocji może podłączyć dodatkowy odbiornik telewizyjny dokonując opłat określonych w tabeli z wyszczególnionymi opłatami dodatkowymi.
18. Uczestnik promocji może aktywować dowolną ilość kart SIM i numerów telefonów dokonując opłat określonych w tabeli z wyszczególnionymi opłatami dodatkowymi.
19. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej.
20. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania umowy terminowej może zawiesić Usługę płatnie na okres od 1 do 3 miesięcy kalendarzowych.

21. Uczestnik Promocji w okresie zawieszenia Usługi opłaca abonament miesięczny w wysokości 50% opłaty abonamentowej podanej w Umowie.

Tabele opłat:

Opłata instalacyjna bez promocji § 4 pkt. 8	Opłata instalacyjna w promocji § 4 pkt. 8	Ulga w opłacie instalacyjnej § 4 pkt. 8
399,00 zł	0,00 zł	399,00 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 9	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 9	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 9
199,00 zł	49,90 zł	149,10 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 10	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 10	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 10
99,00 zł	9,90 zł	89,10 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 11	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 11	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 11
199,00 zł	0,00 zł	199,00 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 12	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 12	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 12
199,00 zł	0,00 zł	zniesiona
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 13	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 13	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 13
99,00 zł	9,90 zł	89,10 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 14	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 14	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 14
99,00 zł	0,00 zł	zniesiona

Tabele opłat:

Usługa	Opłata abonamentowa w promocji – umowy 24 miesięczne	Opłata abonamentowa bez promocji	Ulga w opłacie abonamentowej
TELEWIZJA CYFROWA EKONOMICZNY HD	40,00 zł	59,90 zł	19,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA STARTOWY+ HD	59,00 zł	86,90 zł	27,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA OPTYMALNY+ HD	79,00 zł	113,90 zł	34,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA BOGATY+ HD	99,00 zł	130,00 zł	31,00 zł
INTERNET 15/3 (15 Mbps/3 Mbps)* oferta specjalna do pakietu Ekonomiczny HD	9,90 zł	69,00 zł	59,10 zł
INTERNET 30/5 (30 Mbps/5 Mbps)	19,00 zł	59,00 zł	40,00 zł
INTERNET 60/10 (60 Mbps/10 Mbps)	29,00 zł	79,00 zł	50,00 zł
INTERNET 100/20 (100 Mbps/20 Mbps)	39,00 zł	99,00 zł	60,00 zł
MULTIROOM	nie dotyczy	10,00 zł	nie dotyczy
DZIERŻAWA ROUTERA Wi-Fi do 100 Mbps	1,00 zł	5,00 zł	4,00 zł
FILMBOX	nie dotyczy	19,00	nie dotyczy
CANAL+ SELECT	39,00 zł	59,00 zł	20,00 zł
CANAL+ PRESTIGE	49,00 zł	69,00 zł	20,00 zł
POPULARNO-NAUKOWY	nie dotyczy	9,90 zł	nie dotyczy
SPORT I ROZRYWKA	nie dotyczy	19,90 zł	nie dotyczy
MUZYKA	nie dotyczy	7,90 zł	nie dotyczy
ELEVEN	nie dotyczy	14,90 zł	nie dotyczy
PAKIET MOBILNY I (voice no limit na komórki, sms no limit, 2GB LTE)	nie dotyczy	19,90 zł	nie dotyczy
PAKIET MOBILNY II (voice no limit na komórki i stacjonarne, sms no limit, 5GB LTE)	nie dotyczy	24,90 zł	nie dotyczy

Usługa	Opłata abonamentowa w promocji – umowy 12 miesięczne	Opłata abonamentowa bez promocji	Ulga w opłacie abonamentowej
TELEWIZJA CYFROWA EKONOMICZNY HD	50,00 zł	59,90 zł	9,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA STARTOWY+ HD	64,00 zł	86,90 zł	22,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA OPTYMALNY+ HD	84,00 zł	113,90 zł	29,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA BOGATY+ HD	104,00 zł	130,00 zł	26,00 zł
INTERNET 30/5 (30 Mbps/5 Mbps)	24,00 zł	59,00 zł	35,00 zł
INTERNET 60/10 (60 Mbps/10 Mbps)	34,00 zł	79,00 zł	45,00 zł
INTERNET 100/20 (100 Mbps/20 Mbps)	44,00 zł	99,00	55,00 zł
MULTIROOM	nie dotyczy	10,00 zł	nie dotyczy
Dzierżawa routera Wi-Fi do 100 Mbps	nie dotyczy	5,00 zł	nie dotyczy
FILMBOX	nie dotyczy	19,00	nie dotyczy
CANAL+ SELECT	39,00 zł	59,00 zł	20,00 zł
CANAL+ PRESTIGE	49,00 zł	69,00 zł	20,00 zł
POPULARNO-NAUKOWY	nie dotyczy	9,90 zł	nie dotyczy
SPORT I ROZRYWKA	nie dotyczy	19,90 zł	nie dotyczy
MUZYKA	nie dotyczy	7,90 zł	nie dotyczy
ELEVEN	nie dotyczy	14,90 zł	nie dotyczy
PAKIET MOBILNY I (voice no limit na komórki, sms no limit, 2GB LTE)	nie dotyczy	19,90 zł	nie dotyczy
PAKIET MOBILNY II (voice no limit na komórki i stacjonarne, sms no limit, 5GB LTE)	nie dotyczy	24,90 zł	nie dotyczy

## Warunki rozwiązania umowy objętej Promocją

1. Uczestnik Promocji ma prawo rozwiązać umowę przedterminowo ze skutkiem na koniec miesiąca po spełnieniu warunków:
  - a. Zwroćeniu ulgi w opłacie instalacyjnej.
  - b. Zwroćeniu ulgi w opłatach aktywacyjnych.
  - c. Zwroćeniu ulgi w opłacie abonamentowej:
    1. <sup>1</sup> w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tytułu ulgi, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
    2. <sup>2</sup> W przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tytułu ulgi, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.
  - d. Uregulowaniu wszelkich zaległych zobowiązań finansowych względem Net-Partner s.c. do dnia zakończenia umowy.
  - e. Zwroćeniu wszelkiego sprzętu należącego do Operatora w ciągu 14 dni od daty rozwiązania umowy. W przypadku nie zwroćenia bądź zwrotu niepełnego lub uszkodzonego sprzętu, zostaną naliczone opłaty zgodnie z Cennikiem Usług.

### § 6

#### Ograniczenia Promocji

1. Możliwość podpisania Umowy na wybrany Pakiet Promocyjny jest uzależniona od warunków technicznych dla realizacji wskazanego przez Abonenta pakietu usług w danej lokalizacji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

### § 7

#### Informacje uzupełniające

1. Abonent zobowiązuje się do wyłączania wszelkich urządzeń z zasilania w czasie burzy. Urządzenia uszkodzone w wyniku wyładowań atmosferycznych, nie podlegają reklamacji, lecz zostaną wymienione na koszt Abonenta.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za spadek parametrów łącza za routerem Wi-Fi.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju oraz liczby kanałów, dostępnych w pakiecie bez zgody Abonenta oraz wcześniejszego poinformowania. Nie wiąże się to ze zmianą Umowy Abonenckiej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wycofanie kanałów przez nadawcę.
5. Karty SIM uszkodzone z winy Abonenta, nie podlegają reklamacji, lecz zostaną wymienione na koszt Abonenta.
6. Szczegółowy Cennik Połączeń Telefonicznych poza abonamentem, dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta Net-Partner s.c.
7. Po wykorzystaniu pakietu danych mobilnych prędkość transmisji danych spada do 32 kbit/s.
8. Dla pakietów Internetu mobilnego możliwe są jednorazowe doładowania, ważne do końca miesiąca.
9. Cena pakietów jest równa cenie pakietów cyklicznych.
10. Zgłoszenie chęci doładowania jest możliwe drogą telefoniczną pod numerem Tel. 42 235 18 00, drogą mailową na adres [biuro@net-partner.pl](mailto:biuro@net-partner.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta Net-Partner s.c po poprawnej weryfikacji danych Abonenta.
11. Opłaty za wykupienie dodatkowych pakietów będą doliczane w kolejnym okresie rozliczeniowym.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za spadek parametrów maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w przypadku przeciążenia stacji bazowych.
13. Liczba GB wskazana w tabelach jest do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, niewykorzystane GB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
14. Zmiana pierwotnie wybranego Planu Promocyjnego na inny Plan promocyjny przedstawiony w tabelach powoduje: uruchomienie usług zgodnych z planem, który ma zostać włączony, oraz naliczenie opłat zgodnych z opłatą przypisaną do wybranego planu.

W sprawach niuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy Sprzedaży Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.” oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.”

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

--	--

Podpis i pieczęć Operatora

czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)