

**REGULAMIN I WARUNKI PROMOCJI**  
**„Klikaj, Patrz i Mów 2019”**  
**Organizowanej przez Operatora Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi**



**§ 1**  
**Organizator**

Organizatorem promocji „Klikaj, Patrz i Mów 2019” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi przy ul. Sterlinga 27/29 zwany w dalszej części „Operatorem”.

**§ 2**  
**Warunki uczestnictwa w Promocji**

Promocja dotyczy osób indywidualnych – bloki (technologia światłowodowa ETTH). Udział w Promocji może wziąć każda osoba zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia jeden z poniższych warunków:

1. Została Abonentem Organizatora i podpisała umowę z minimalnym okresem zobowiązania 12 lub 24 miesięcy.
2. Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem promocji, posiada umowę na czas określony, która nadal obowiązuje, nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu i zamierza aktywować pakiet objęty niniejszą promocją, jednocześnie wydłużając czas trwania umowy o okres, który pozostał do zakończenia umowy podpisanej przez rozpoczęciem Promocji nie zmniejszając przy tym opłaty abonamentowej.
3. Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem Promocji, posiada umowę na czas nieokreślony oraz nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.

**§ 3**  
**Czas obowiązywania Promocji**

Promocja obowiązuje od dnia 01.09.2019 r. do odwołania, co oznacza, że w tym okresie mogą być podpisywane umowy na aktywację Pakietów objętych niniejszą Promocją.

**§ 4**  
**Zasady Promocji**

1. Uczestnik Promocji, który spełnia jeden z warunków wymienionych w §2 podpisuje umowę na okres 12 lub 24 miesięcy, obejmujących pełne m-ce kalendarzowe następujące po dacie podpisania umowy (przykładowo umowa podpisana na okres 12 miesięcy w dniu 20.02.2019 r. będzie obowiązywać do dnia 31.02.2020 r.).
2. Nowy Abonent w promocji otrzymuje:
  1. Ulgę w opłacie instalacyjnej.
  2. Ulgę w opłacie aktywacyjnej.
  3. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
3. Abonent przedłużający umowę, który nie wymienia dotychczasowego sprzętu w promocji otrzymuje:
  1. Zniesienie opłaty aktywacyjnej
  2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji Pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
4. Abonent przedłużający umowę, który wymienia dotychczasowy sprzęt w promocji otrzymuje:
  1. Ulgę w opłacie aktywacyjnej.
  2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
5. Usługi obowiązujące w Promocji określają tabele.
6. Ceny pakietów, opłat aktywacyjnych i opłat dodatkowych określają tabele.
7. Uczestnik Promocji opłaca abonament miesięczny przez okres 12 lub 24 miesięcy w wysokości podanej w Umowie, po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość opłat abonamentowych pozostaje bez zmian. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Uczestnik Promocji wyraża chęć rezygnacji z Usługi Telewizji Cyfrowej. W takim wypadku opłata abonamentowa za Usługę dostępu do internetu stacjonarnego wzrasta według aktualnie obowiązującego Cennika Usług dla danego Pakietu, opłata za usługę telefonii stacjonarnej pozostaje bez zmian.
8. Opłata instalacyjna dla Abonentów podpisujących umowę po raz pierwszy jest obniżona o 399,00 zł i wynosi 0,00 zł.
9. Opłata aktywacyjna dla Abonentów podpisujących umowę po raz pierwszy jest obniżona o 149,10 zł i wynosi 49,90 zł.
10. Opłata aktywacyjna dla Abonentów przedłużających umowę, wymieniających dotychczasowy sprzęt jest obniżona o 199,00 zł i wynosi 0 zł.
11. Opłata aktywacyjna dla Abonentów przedłużających umowę, którzy nie wymieniają dotychczasowego sprzętu jest zniesiona.
12. Opłata aktywacyjna dotyczy podłączenia jednego gniazda RJ-45, jest pobierana jednorazowo od Uczestnika Promocji i nie podlega zwrotowi.
13. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej.
14. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania umowy na czas określony może zawiesić Usługę płatnie na okres od 1 do 3 miesięcy kalendarzowych.
15. Uczestnik Promocji w okresie zawieszenia Usługi opłaca abonament miesięczny w wysokości 50% opłaty abonamentowej podanej w Umowie.

Tabele opłat:

Opłata instalacyjna bez promocji § 4 pkt. 8	Opłata instalacyjna w promocji § 4 pkt. 8	Ulgę w opłacie instalacyjnej § 4 pkt. 8
399,00 zł	0,00 zł	399,00 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 9	Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 9	Ulgę w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 9
199,00 zł	49,90 zł	149,10 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 10	Opłata aktywacyjna § 4 pkt. 10	Ulgę w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 10

199,00 zł	0,00 zł	199,00 zł
Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 11	Opłata aktywacyjna § 4 pkt. 11	Ulga w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 11
199,00 zł	Zniesiona	Zniesiona

Usługa	Opłata abonamentowa w promocji – umowy 24 miesięczne	Opłata abonamentowa bez promocji	Ulga w opłacie abonamentowej
TELEWIZJA CYFROWA EKONOMICZNY HD	40,00 zł	59,90 zł	19,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA STARTOWY+ HD	59,00 zł	86,90 zł	27,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA OPTIMALNY+ HD	79,00 zł	113,90 zł	34,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA BOGATY+ HD	99,00 zł	130,00 zł	31,00 zł
INTERNET 15/3 (15 Mbps/3 Mbps)* <small>oferta specjalna do pakietu Ekonomiczny HD</small>	9,90 zł	69,00 zł	59,10 zł
INTERNET 30/5 (30 Mbps/5 Mbps)	19,00 zł	59,00 zł	40,00 zł
INTERNET 60/10 (60 Mbps/10 Mbps)	29,00 zł	79,00 zł	50,00 zł
INTERNET 100/20 (100 Mbps/20 Mbps)	39,00 zł	99,00 zł	60,00 zł
MULTIROOM	nie dotyczy	10,00 zł	nie dotyczy
DZIERŻAWA ROUTERA Wi-Fi <small>do 100 Mbps</small>	1,00 zł	5,00 zł	4,00 zł
FILMBOX	nie dotyczy	19,00	nie dotyczy
CANAL+ SELECT	39,00 zł	59,00 zł	20,00 zł
CANAL+ PRESTIGE	49,00 zł	69,00 zł	20,00 zł
POPULARNO-NAUKOWY	nie dotyczy	9,90 zł	nie dotyczy
SPORT I ROZRYWKA	nie dotyczy	19,90 zł	nie dotyczy
MUZYKA	nie dotyczy	7,90 zł	nie dotyczy
ELEVEN	nie dotyczy	14,90 zł	nie dotyczy
NET-PHONE 110	nie dotyczy	10,00 zł	nie dotyczy
NET-PHONE 240	nie dotyczy	20,00 zł	nie dotyczy
NET-PHONE 480	nie dotyczy	40,00 zł	nie dotyczy
DZIERŻAWA BRAMKI VoIP	nie dotyczy	6,00 zł	nie dotyczy

Usługa	Opłata abonamentowa w promocji – umowy 12 miesięczne	Opłata abonamentowa bez promocji	Ulga w opłacie abonamentowej
TELEWIZJA CYFROWA EKONOMICZNY HD	50,00 zł	59,90 zł	9,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA STARTOWY+ HD	64,00 zł	86,90 zł	22,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA OPTIMALNY+ HD	84,00 zł	113,90 zł	29,90 zł
TELEWIZJA CYFROWA BOGATY+ HD	104,00 zł	130,00 zł	26,00 zł
INTERNET 30/5 (30 Mbps/5 Mbps)	24,00 zł	59,00 zł	35,00 zł
INTERNET 60/10 (60 Mbps/10 Mbps)	34,00 zł	79,00 zł	45,00 zł
INTERNET 100/20 (100 Mbps/20 Mbps)	44,00 zł	99,00 zł	55,00 zł
MULTIROOM	nie dotyczy	10,00 zł	nie dotyczy
DZIERŻAWA ROUTERA Wi-Fi <small>do 100 Mbps</small>	nie dotyczy	5,00 zł	nie dotyczy
FILMBOX	nie dotyczy	19,00	nie dotyczy
CANAL+ SELECT	39,00 zł	59,00 zł	20,00 zł
CANAL+ PRESTIGE	49,00 zł	69,00 zł	20,00 zł
POPULARNO-NAUKOWY	nie dotyczy	9,90 zł	nie dotyczy
SPORT I ROZRYWKA	nie dotyczy	19,90 zł	nie dotyczy
MUZYKA	nie dotyczy	7,90 zł	nie dotyczy
ELEVEN	nie dotyczy	14,90 zł	nie dotyczy
NET-PHONE 110	nie dotyczy	10,00 zł	nie dotyczy
NET-PHONE 240	nie dotyczy	20,00 zł	nie dotyczy
NET-PHONE 480	nie dotyczy	40,00 zł	nie dotyczy
DZIERŻAWA BRAMKI VoIP	nie dotyczy	6,00 zł	nie dotyczy

1. Opłaty za połączenia krajowe

Rodzaj połączenia	08:00-18:00 - 1 minuta połączenia	18:00-08:00 - 1 minuta połączenia
	Cena brutto	Cena brutto
W obrębie sieci NET-PHONE***	Bezpłatne	Bezpłatne
Lokalne	0,11 zł	0,06 zł

Międzymiastowe	0,11 zł	0,09 zł
Jeden impuls*	0,33 zł	0,33 zł
Premium Rate**	12,28 zł	12,28 zł

\*jeden impuls - dla połączeń typu infolinia, np. 0-801

\*\* Premium Rate - numery specjalne, płatne numery rozrywkowe, itp.

\*\*\* w obrębie sieci - bezpłatne bez względu na strefę numeracyjną między Abonentami obsługiwany przez Partnerów usługi NET-PHONE

## 2. Opłaty za połączenia do sieci komórkowych:

Połączenie do sieci:	08:00-18:00 – 1 minuta połączenia	18:00-08:00 –1 minuta połączenia
	Cena brutto	Cena brutto
ORANGE, PLAY, PLUS, T-MOBILE	0,29 zł	0,29 zł
POLSAT	0,92 zł	0,86 zł

Realizujemy również połączenia do pozostałych krajów UE, oraz USA i Kanady (0,15zł sieci stacjonarne, 1,27 sieci komórkowe) oraz do pozostałych krajów na świecie.

## § 5

### Warunki rozwiązania umowy objętej Promocją

1. Uczestnik Promocji ma prawo rozwiązać umowę przedterminowo ze skutkiem na koniec miesiąca po spełnieniu warunków:
  - a. Zwróceniu ulgi w opłacie instalacyjnej, jeżeli taka została przyznana.
  - b. Zwróceniu ulgi w opłacie aktywacyjnej, jeżeli taka została przyznana.
  - c. Zwróceniu ulgi w opłacie abonamentowej:
    1. <sup>1</sup> w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tytułu ulgi, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
    2. <sup>2</sup> W przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tytułu ulgi, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.
  - d. Uregulowaniu wszelkich zaległych zobowiązań finansowych względem Net-Partner s.c. do dnia zakończenia umowy.
  - e. Zwróceniu wszelkiego sprzętu należącego do Operatora w ciągu 14 dni od daty rozwiązania umowy. W przypadku nie zwrócenia bądź zwrotu niepełnego lub uszkodzonego sprzętu, zostaną naliczone opłaty zgodnie z Cennikiem Usług.

## § 6

### Ograniczenia Promocji

1. Możliwość podpisania Umowy na wybrany Pakiet Promocyjny jest uzależniona od warunków technicznych dla realizacji wskazanego przez Abonenta pakietu usług w danej lokalizacji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 7

### Informacje uzupełniające

1. Abonent zobowiązuje się do wyłączania wszelkich urządzeń z zasilania w czasie burzy. Urządzenia uszkodzone w wyniku wyładowań atmosferycznych, nie podlegają reklamacji, lecz zostaną wymienione na koszt Abonenta.
2. Szczegółowy Cennik Połączeń Telefonicznych poza abonamentem, dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta Net-Partner s.c.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za spadek parametrów łącza za routerem Wi-Fi.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju oraz liczby kanałów, dostępnych w pakiecie bez zgody Abonenta oraz wcześniejszego poinformowania. Nie wiąże się to ze zmianą Umowy Abonentkiej.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wycofanie kanałów przez nadawcę.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy Sprzedaży Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.” oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.”

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

--	--

Podpis i pieczęć Operatora

czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)