

REGULAMIN I WARUNKI PROMOCJI
„Klikaj i Mów 2018” edycja I
Organizowanej przez Operatora Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi

§ 1
Organizator

Organizatorem promocji „Klikaj i Mów 2018” edycja I zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi przy ul. Sterlinga 27/29 zwany w dalszej części „Operatorem”.

§ 2
Warunki uczestnictwa w Promocji

Promocja dotyczy osób indywidualnych – bloki (technologia światłowodowa ETTH). Udział w Promocji może wziąć każda osoba zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia jeden z poniższych warunków:

1. Zostanie Abonentem Organizatora i podpisze umowę z minimalnym okresem zobowiązania 12 lub 24 miesięcy.
2. Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem promocji, posiada umowę na czas określony, która nadal obowiązuje, nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu i zamierza aktywować pakiet objęty niniejszą promocją, jednocześnie wydłużając czas trwania umowy o okres, który pozostał do zakończenia umowy podpisanej przez rozpoczęciem Promocji nie zmniejszając przy tym opłaty abonamentowej.
3. Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem Promocji, posiada umowę na czas nieokreślony oraz nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.

§ 3
Czas obowiązywania Promocji

Promocja obowiązuje od dnia 01.02.2018 r. do odwołania, co oznacza, że w tym okresie mogą być podpisywane umowy na aktywację Pakietów objętych niniejszą Promocją.

§ 4
Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełnia jeden z warunków wymienionych w §2 podpisuje umowę na okres 12 lub 24 miesięcy, obejmujących pełne m-ce kalendarzowe następujące po dacie podpisania umowy (przykładowo umowa podpisana na okres 12 miesięcy w dniu 20.02.2018 r. będzie obowiązywać do dnia 31.02.2019 r.).
2. Nowy Abonent w promocji otrzymuje:
 1. Ulgę w opłacie aktywacyjnej.
 2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
3. Abonent przedłużający umowę, który nie wymienia dotychczasowego sprzętu w promocji otrzymuje:
 1. Zniesienie opłaty aktywacyjnej
 2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji Pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
4. Abonent przedłużający umowę, który wymienia dotychczasowy sprzęt w promocji otrzymuje:
 1. Ulgę w opłacie aktywacyjnej.
 2. Ulgę w opłacie abonamentowej na wybrane w Promocji pakiety Usług w trakcie całego okresu zobowiązania.
5. Usługi obowiązujące w Promocji określają tabele.
6. Ceny pakietów, opłat aktywacyjnych i opłat dodatkowych określają tabele.
7. Uczestnik Promocji opłaca abonament miesięczny przez okres 12 lub 24 miesięcy w wysokości podanej w Umowie, po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość opłat abonamentowych pozostaje bez zmian.
8. Opłata aktywacyjna dla Abonentów podpisujących umowę po raz pierwszy jest obniżona o 349,10 zł i wynosi 49,90 zł.
9. Opłata aktywacyjna dla Abonentów przedłużających umowę, wymieniających dotychczasowy sprzęt jest obniżona o 199,00 zł i wynosi 0 zł.
10. Opłata aktywacyjna dla Abonentów przedłużających umowę, którzy nie wymieniają dotychczasowego sprzętu jest zniesiona
11. Opłata aktywacyjna dotyczy podłączenia jednego gniazda RJ-45, jest pobierana jednorazowo od Uczestnika Promocji i nie podlega zwrotowi.
12. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji nie może zmienić pakietu Usługi na inny o niższej opłacie abonamentowej.
13. Uczestnik Promocji w okresie obowiązywania umowy na czas określony może zawiesić Usługę płatnie na okres od 1 do 3 miesięcy kalendarzowych.
14. Uczestnik Promocji w okresie zawieszenia Usługi opłaca abonament miesięczny w wysokości 50% opłaty abonamentowej podanej w Umowie.

Tabele opłat:

| | | |
|---|--|---|
| Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 8 | Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 8 | Ulgę w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 8 |
| 399,00 zł | 49,90 zł | 349,10 zł |
| Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 9 | Opłata aktywacyjna w promocji § 4 pkt. 9 | Ulgę w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 9 |
| 199,00 zł | 0,00 zł | 199,00 zł |
| Opłata aktywacyjna bez promocji § 4 pkt. 10 | Opłata aktywacyjna § 4 pkt. 10 | Ulgę w opłacie aktywacyjnej § 4 pkt. 10 |
| nie dotyczy | zniesiona | nie dotyczy |

| | | | |
|--------------------------------|--|----------------------------------|------------------------------|
| Usługa | Opłata abonamentowa w promocji – umowy 24 miesięczne | Opłata abonamentowa bez promocji | Ulgę w opłacie abonamentowej |
| INTERNET 10/1 (10 Mbps/1 Mbps) | 21,90 zł | 59,00 zł | 37,10 zł |

| | | | |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|------------------------------|
| INTERNET 30/5 (30 Mbps/5 Mbps) | 29,90 zł | 59,00 zł | 29,10 zł |
| INTERNET 60/10 (60 Mbps/6 Mbps) | 39,00 zł | 79,00 zł | 40,00 zł |
| INTERNET 90/20 (90 Mbps/20 Mbps) | 49,00 zł | 89,00 zł | 40,00 zł |
| INTERNET 100/30 (100 Mbps/30 Mbps)* | 49,90 zł | 109,00 zł | 59,10 zł |
| Dzierżawa routera Wi-Fi TP-LINK | nie dotyczy | 5,00 zł | nie dotyczy |
| Publiczny adres IP | nie dotyczy | 10,00 zł | nie dotyczy |
| Usługa | Opłata abonamentowa w promocji – umowy 24 miesięczne | Opłata abonamentowa bez promocji | Ulga w opłacie abonamentowej |
| NET-PHONE 110 | 10,00 zł | 10,00 zł | nie dotyczy |
| NET-PHONE 240 | 20,00 zł | 20,00 zł | nie dotyczy |
| NET-PHONE 480 | 40,00 zł | 40,00 zł | nie dotyczy |
| DZIERŻAWA BRAMKI VoIP | 6,00 zł | 6,00 zł | nie dotyczy |
| DZIERŻAWA BRAMKI VoIP Z OBSŁUGĄ FAXU | 10,00 zł | 10,00 zł | - |

| | | | |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|------------------------------|
| Usługa | Opłata abonamentowa w promocji – umowy 12 miesięczne | Opłata abonamentowa bez promocji | Ulga w opłacie abonamentowej |
| INTERNET 10/1 (10 Mbps/1 Mbps) | 25,90 zł | 59,00 zł | 33,10 zł |
| INTERNET 30/5 (30 Mbps/5 Mbps) | 34,90 zł | 59,00 zł | 24,10 zł |
| INTERNET 60/10 (60 Mbps/6 Mbps) | 44,00 zł | 79,00 zł | 35,00 zł |
| INTERNET 90/20 (90 Mbps/20 Mbps) | 54,00 | 89,00 zł | 35,00 zł |
| INTERNET 100/30 (100 Mbps/30 Mbps)* | W cenie promocyjnej dostępny tylko w umowie 24 miesięcznej | 109,00 zł | nie dotyczy |
| Dzierżawa routera Wi-Fi TP-LINK | 5,00 zł | 5,00 zł | nie dotyczy |
| Publiczny adres IP | nie dotyczy | 10,00 zł | nie dotyczy |
| Usługa | Opłata abonamentowa w promocji – umowy 12 miesięczne | Opłata abonamentowa bez promocji | Ulga w opłacie abonamentowej |
| NET-PHONE 110 | 10,00 zł | 10,00 zł | nie dotyczy |
| NET-PHONE 240 | 20,00 zł | 20,00 zł | nie dotyczy |
| NET-PHONE 480 | 40,00 zł | 40,00 zł | nie dotyczy |
| DZIERŻAWA BRAMKI VoIP | 6,00 zł | 6,00 zł | nie dotyczy |

*Możliwość podpisania umowy na wybrany Pakiet Promocyjny jest uzależniona od warunków technicznych dla realizacji wskazanego przez Abonenta pakietu usług w danej lokalizacji

1. Opłaty za połączenia krajowe

| Rodzaj połączenia | 08:00-18:00 - 1 minuta połączenia | 18:00-08:00 - 1 minuta połączenia |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | Cena brutto | |
| W obrębie sieci NET-PHONE*** | Bezpłatne | |
| Lokalne | 0,11 zł | 0,06 zł |
| Międzymiastowe | 0,11 zł | 0,09 zł |
| Jeden impuls* | 0,33 zł | 0,33 zł |
| Premium Rate** | 12,28 zł | 12,28 zł |

*jeden impuls - dla połączeń typu infolinia, np. 0-801

** Premium Rate - numery specjalne, płatne numery rozrywkowe, itp.

*** w obrębie sieci - bezpłatne bez względu na strefę numeracyjną między Abonentami obsługiwany przez Partnerów usługi NET-PHONE

2. Opłaty za połączenia do sieci komórkowych:

| Połączenie do sieci: | 08:00-18:00 – 1 minuta połączenia | 18:00-08:00 –1 minuta połączenia |
|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | Cena brutto | |
| ORANGE, PLAY, PLUS, T-MOBILE | 0,29 zł | 0,29 zł |
| POLSAT | 0,92 zł | 0,86 zł |

Realizujemy również połączenia do pozostałych krajów UE, oraz USA i Kanady (0,15zł sieci stacjonarne, 1,27 sieci komórkowe) oraz do pozostałych krajów na świecie.

§ 5

Warunki rozwiązania umowy objętej Promocją

1. Uczestnik Promocji ma prawo rozwiązać umowę przedterminowo ze skutkiem na koniec miesiąca po spełnieniu warunków:

a. Zwróceniu ulgi w opłacie aktywacyjnej, jeżeli taka została przyznana.

b. Zwróceniu ulgi w opłacie abonamentowej:

- ¹ w okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tytułu ulgi, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy w okresie zobowiązania.
- ² W przedłużonym okresie zobowiązania, wysokość roszczenia Operatora z tytułu ulgi, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Uczestnikowi Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia przedłużonego okresu zobowiązania do dnia rozwiązania Umowy.

- c. Uregulowaniu wszelkich zaległych zobowiązań finansowych względem Net-Partner s.c. do dnia zakończenia umowy.
- d. Zwróceniu wszelkiego sprzętu należącego do Operatora w ciągu 14 dni od daty rozwiązania umowy. W przypadku nie zwrócenia bądź zwrotu niepełnego lub uszkodzonego sprzętu, zostaną naliczone opłaty zgodnie z Cennikiem Usług.

§ 6
Ograniczenia Promocji

- 1. Możliwość podpisania Umowy na wybrany Pakiet Promocyjny jest uzależniona od warunków technicznych dla realizacji wskazanego przez Abonenta pakietu usług w danej lokalizacji.
- 2. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 7
Informacje uzupełniające

- 1. Abonent zobowiązuje się do wyłączania wszelkich urządzeń z zasilania w czasie burzy. Urządzenia uszkodzone w wyniku wyładowań atmosferycznych, nie podlegają reklamacji, lecz zostaną wymienione na koszt Abonenta.
- 2. Szczegółowy Cennik Połączeń Telefonicznych poza abonamentem, dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta Net-Partner s.c.
- 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za spadek parametrów łącza za routerem Wi-Fi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy Sprzedaży Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.” oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.”

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Podpis i pieczęć Operatora

czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)