

**REGULAMIN I WARUNKI PROMOCJI
„USŁUGI MOBILNE 2017”
Organizowanej przez Operatora Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi**

**§ 1
Organizator**

Organizatorem promocji „Usługi Mobilne 2017” zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest Net-Partner s.c. z siedzibą w Łodzi przy ul. Sterlinga 27/29 zwany w dalszej części „Operatorem”.

**§ 2
Warunki uczestnictwa w Promocji**

Promocja skierowana jest do:

- Osób fizycznych będących konsumentami (Nowy klient)
- Abonentów, którzy posiadają już umowę z Net-Partner s.c. i dokonują konwersji posiadanej taryfy na nową, pod warunkiem, że regulamin obecnie posiadanej taryfy na to pozwala
- Klientów, którzy korzystają z przeniesienia numeru w ruchomej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie zawartej umowy.

Udział w Promocji może wziąć każda osoba zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia jeden z poniższych warunków:

- Zostanie Abonentem Organizatora po 1 czerwca 2017 r. i podpisze umowę na czas nieokreślony.
- Została Abonentem Organizatora przed rozpoczęciem Promocji, posiada umowę na czas nieokreślony oraz nie zalega względem Organizatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.

**§ 3
Czas obowiązywania Promocji**

Promocja obowiązuje od dnia 01.06.2017 r. do odwołania, co oznacza, że w tym okresie mogą być podpisywane umowy na aktywację Pakietów Mobilnych objętych niniejszą Promocją.

**§ 4
Zasady Promocji**

- Uczestnik Promocji, który spełnia jeden z warunków wymienionych w §2 podpisuje umowę na czas nieokreślony z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- Usługi mobilne obowiązujące w Promocji określają tabele.
- Ceny pakietów, opłat aktywacyjnych i opłat dodatkowych określają tabele.
- Uczestnik Promocji opłaca abonament miesięczny w wysokości podanej w Umowie.
- Opłata aktywacyjna karty SIM w okresie obowiązywania promocji jest obniżona o 89,10 zł i wynosi 9,90 zł
- Opłata aktywacyjna karty SIM dotyczy aktywacji jednej karty SIM i jest pobierana jednorazowo od Uczestnika Promocji i nie podlega zwrotowi.
- Uczestnik Promocji o ile tylko posiada umowę na czas nieokreślony w okresie obowiązywania niniejszej Promocji może zmienić pakiet Usług na inny o niższej opłacie abonamentowej.

Tabele opłat:

Opłata aktywacyjna bez promocji	Opłata aktywacyjna w promocji	Ulga w opłacie instalacyjnej
99,00 zł	9,90 zł	89,10 zł

Nazwa planu	PAKIEI I	PAKIEI II
Wysokość abonamentu	19,90 zł/mc	24,90 zł/mc
Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	Voice NO LIMIT - Bez limitu	Voice NO LIMIT - Bez limitu
Rozmowy do wszystkich sieci stacjonarnych	0,11	Voice NO LIMIT - Bez limitu
SMSy do wszystkich sieci komórkowych	SMS NO LIMIT - Bez limitu	SMS NO LIMIT - Bez limitu
MMSy do wszystkich sieci komórkowych	0,35 (1 MMS=100 kb)	0,35 (1 MMS=100 kb)
Internet w telefonie	2GB LTE	2GB LTE

CENY POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH POZA ABONAMENTEM określa Cennik ogólny mobilnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Net-Partner s.c.
Podane w regulaminie kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.

**§ 5
Warunki rozwiązania umowy objętej Promocją**

- Uczestnik Promocji ma prawo rozwiązać umowę na czas nieokreślony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, uwzględniając 3 pełne okresy rozliczeniowe od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca (przykładowo: umowa wypowiedziana dnia 17.06.2017 r. będzie rozwiązana ze skutkiem na dzień 30.09.2017 r.) po spełnieniu warunku:
 - Uregulowaniu wszelkich zaległych zobowiązań finansowych względem Net-Partner s.c. do dnia zakończenia umowy.
- Uczestnik Promocji ma prawo rozwiązać umowę na czas nieokreślony bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień bieżącego miesiąca po spełnieniu warunków:
 - Zwróceniu wszystkich ulg, które zostały przyznane w okresie trwania umowy.
 - Uregulowaniu wszelkich zaległych zobowiązań finansowych względem Net-Partner s.c. do dnia zakończenia umowy.

**§ 6
Ograniczenia Promocji**

- Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia usług lub aktywacji nowych Uczestników. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
- W przypadku braku płatności ze strony Abonenta, Operator zastrzega sobie Prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec miesiąca i naliczenia dodatkowych opłat według Regulaminu.

**§ 7
Informacje uzupełniające**

- Karty SIM uszkodzone z winy Abonenta, nie podlegają reklamacji, lecz zostaną wymienione na koszt Abonenta.
- Szczegółowy Cennik Połączeń Telefonicznych poza abonamentem, dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta Net-Partner s.c.
- Po wykorzystaniu pakietu danych prędkość transmisji danych spada do 32 kbit/s.
- Dla pakietów Internetu mobilnego możliwe są jednorazowe doładowania, ważne do końca miesiąca.
- Cena pakietów jest równa cenie pakietów cyklicznych.
- Zgłoszenie chęci doładowania jest możliwe drogą telefoniczną pod numerem Tel. 42 235 18 00, drogą mailową na adres biuro@net-partner.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Net-Partner s.c. po poprawnej weryfikacji danych Abonenta.
- Opłaty za wykupienie dodatkowych pakietów będą doliczane w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za spadek parametrów maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w przypadku przeciążenia stacji bazowych.
- Liczba GB wskazana w tabelach jest do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, niewykorzystane GB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- Zmiana pierwotnie wybranego Planu Promocyjnego na inny Plan promocyjny przedstawiony w tabelach powoduje: uruchomienie usług zgodnych z planem, który ma zostać włączony, oraz naliczenie opłat zgodnych z opłatą przypisaną do wybranego planu.

W sprawach niuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają zapisy „Umowy Sprzedaży Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.” oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Net-Partner s.c.”

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązania się z jej postanowień, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

Miejscowość, data	czytelny podpis Abonenta